

Согласовано
Наблюдательным советом
ПРОТОКОЛ № 1 от 27.03.2017

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ ЦРР
- Детский сад «Планета детства»
О.Н.Корчагина



Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения
Центр развития ребенка - Детский сад «Планета
детства»

Рассмотрено и принято
На общем собрании работников коллектива
муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения Центр развития
ребенка - Детский сад «Планета детства»

Протокол № 1 от « 01 » марта 2017 г.

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений (далее по тексту – комиссия) создаётся в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Центр развития ребенка - Детский сад «Планета детства» (далее по тексту – ДООУ) в целях реализации права на образование и воспитание. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ от 26.12.12 №273 «Об образовании Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка - Детский сад «Планета детства», Правилами внутреннего распорядка ДООУ, Договором между ДООУ и родителем (законным представителем), другими локальными актами ДООУ с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических и других работников.

1.3. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия состоит из представителей родительской общественности, администрации ДООУ, педагогических работников, иных работников ДООУ.

2.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.3. Сформированный состав комиссии утверждается приказом заведующего ДООУ.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

3. Деятельность организация комиссии

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДООУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ДООУ, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.6. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДООУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения ДООУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.7. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.8. Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.9. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.10. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.11. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.12. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.13. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены комиссии имеют право запрашивать необходимые документы.

4.3. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.4. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, работников, родителя (законного представителя).

4.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в ДОУ постоянно.

Примечание: срок действия положения не устанавливается.