


 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МКУ УО
 Н.В. Плюснина
 «22 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
 Центре развития ребенка - Детский сад «Планета детства»
 на 2023 год

№ п / п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,4)						
	Отсутствуют материалы на стенде о руководителях филиалов, представительств образовательной организации.	Поддерживать открытость и доступность информации, информации, представленной на сайте и стенде организации	16.01.2023-31.05.2023	Корчагина О.Н., заведующий Шацкая Ю.С., заместитель заведующего	Материалы размещены	16.01.2023
	Информация о персональном составе педагогических работников не имеет названия «Педагогический (научно-педагогический) состав»	Размещение информации о персональном составе педагогических работников («Педагогическом (научно-педагогическом) составе)	16.01.2023-20.01.2023	Шацкая Ю.С., заместитель заведующего	Информация размещена	16.01.2023

<p>На официальном сайте в разделах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и «Доступная среда» частично отсутствует информация по инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Аудит официального сайта: раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Доступная среда». Восполнить (частично) информацию по инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации и информации о специальных условиях охраны здоровья.</p>	<p>23.01.2023</p>	<p>Шацкая Ю.С., заместитель заведующего</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>23.01.2023</p>
<p>Неудобная навигация сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с</p>	<p>Обеспечить Размещение на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО)- раздел «Важные ссылки»</p>	<p>23.01.2023</p>	<p>Шацкая Ю.С., заместитель заведующего</p>	<p>Гиперссылка размещена</p>	<p>23.01.2023</p>

приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)					
Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.			Проведен опрос получателей услуг https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRS1tg7jOTGOMarniW9h17UtfSnp1NNoVLuSD2eyB22n1qjw/viewform?usp=sf_link	01.02- 07.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (50,0)					
Отсутствуют следующие условия доступной среды: <i>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:</i> 1) наличие адаптированных лифтов, поручней, 2) наличие сменных кресел-колясок; 3) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. приобрести сменное кресло-коляску.	31.12.2023	Корчагина О.Н., заведующий		
	Приобретение специального оборудования для санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Корчагина О.Н., заведующий		

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении</p> <p>3) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Дублирование текстовой и графической информации звуковой информацией, знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля (за счет субвенций)</p>	31.12.2023	Першина А.П., заместитель заведующего		
	<p>Провести инструктирование с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении.</p> <p>Организовать участие в общероссийской акции к международному дню инвалидов -Тотальный тест «Доступная среда»</p>	31.12.2023 09.01.2023	Корчагина О.Н., заведующий Шацкая Ю.С., заместитель заведующего		
	<p>Разработать и разместить Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	31.12.2023	Корчагина О.Н., заведующий		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6)				
<p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p>	<p>1) Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно.</p>	17.01.2023	Бирюкова И.В. Педагог-психолог		

		2) Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных.	08.02.2023 14.03.2023	Бирюкова И.В. Педагог-психолог		
		Разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	25.01.2023	Корчагина О.Н., заведующий		
		Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций.	11.02.2023 25.02.2023 07.03.2023 27.09.2023 30.09.2023 29.12.2023	Корчагина О.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						
	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	Размещение информации о результатах деятельности в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятий, но не реже 1 раза в НЕДЕЛЮ	Шацкая Ю.С., заместитель заведующего		