

утверждён
приказом заведующего
МАДОУ ЦРР –
Детский сад «Планета детства»
О.Н.Корчагиной
№ 16 от 09.01.2020

План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ ЦРР -Детский сад «Планета детства» в 2020 году

№	Показатели	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
I.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Проведение самооценки официального сайта МАДОУ ЦРР -Детский сад «Планета детства» организации в сети Интернет	Январь	Заведующий Заместитель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация работы с официальным сайтом по обеспечению наличия требуемых характеристик	Февраль	Заведующий Заместитель
II.	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (не требует доработки)			

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей учреждению с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входной группы пандусом (подъемной платформой); - наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней 	<p>Развитие материально-технической совершенствование условий для облегчения доступа к МАДОУ ЦРР - Детский сад «Планета детства» лицам с ОВЗ</p>	согласно плану на 2020	Заведующий Заместитель
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Развитие материально-технической базы, совершенствование условий доступности для облегчения получения образовательных услуг воспитанникам с ОВЗ</p>	согласно плану на 2020	Заведующий Заместитель
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам	постоянно в течение	

	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики	учебного года согласно плану на 2020	Заведующий Заместитель
V.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (не требует доработки)			

Заведующая МАДОУ ЦРР

О.Н.Корчагина



Исп. Шацкая Ю.С.
Тел. (838472) 3-32-16